



VOUCHER PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

Bando anno scolastico 2020/2021

MANUALE ISTRUZIONI OPERATIVE

a supporto della presentazione

delle domande e compilazione del modulo

Aggiornato al 22 aprile 2020





SOMMARIO

| 1 | IN | FRODUZIONE | 2 |
|--------|---------------------------------|---|----------------|
| 2 | RE | QUISITI TECNICI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA | 2 |
| | 2.1 2.2 | Configurazioni di sistema compatibili Vincoli di sistema | 2 |
| 3 D | M(OMA | DDALITA' DI ACCESSO AL PORTALE PER LA PRESENTAZIONE DEI NDA | LA 6 |
| | 3.1 | Accesso al portale con utilizzo di credenziali di accesso | |
| 4 | AC | CESSO AL SISTEMA DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE | |
| 5 | AP | ERTURA/SCARICAMENTO (DOWNLOAD) DI UNA DOMANDA | |
| | 5.1 5.2 5.3 | Apertura in locale per l'immediata compilazione Salvataggio in locale per la compilazione in un momento successivo Autovalidazione | 15 17 17 |
| 6 | CO | MPILAZIONE DELLA DOMANDA | |
| 7 | DI | CHIARAZIONI | |
| 8 | VA | LIDAZIONE DELLA DOMANDA | |
| | 8.1 8.2 | Pulsante VALIDA Esecuzione della VALIDAZIONE – ESITI | 23 |
| 9 | TR | ASMISSIONE DEL MODULO | |
| | 9.1 9.2 9.3 9.4 9.5 | Invio modulo Invio corretto Gestione errore invio modulo Ritorno alla pagina web personale di Contributi per il diritto allo Studio Verifica stato della domanda. | |
| 1 | 0 CC | MUNICAZIONI SUCCESSIVE ALL'INVIO DI UN MODULO | |





1 INTRODUZIONE

Il presente documento descrive le principali modalità di utilizzo della "procedura on line" per la compilazione del MODULO UNIFICATO DI RICHIESTA CONTRIBUTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO - anno scolastico 2020/2021.

In caso di ulteriori necessità informative, consultare:

- la documentazione informativa alla pagina <u>www.sistemapiemonte.it/assegnistudio</u> oppure rivolgersi al numero verde regionale 800-333-444.
- il sito internet della Regione Piemonte: https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazione-lavoro/istruzione/voucher-scuola

2 REQUISITI TECNICI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Ai fini della presentazione delle domande di contributo è necessario disporre di un Personal Computer con Sistema Operativo Microsoft Windows (XP o successivi), oppure Apple MacOSX, oppure Linux, dotato di <u>collegamento alla rete Internet</u>, <u>navigatore Internet</u> (browser) e visualizzatore documenti PDF <u>Adobe Reader</u>.

2.1 Configurazioni di sistema compatibili

In tabella sono riportate le configurazioni di sistema degli ambienti operativi censiti compatibili e correntemente di maggior diffusione.

| Sistema | Navigatore Internet | Visualizzatore PDF |
|--|---|---------------------------------|
| Operativo | | |
| Windows 10 | Edge Internet Explorer 11 Chrome Firefox 43 Firefox ESR Opera 15 | Adobe Reader DC |
| Windows 8, 8.1 Windows 7 Windows Vista Windows XP | Internet Explorer 9, 10, 11 Chrome Firefox 12 - 43 Firefox ESR Opera 12 | Adobe Reader 9.x , X, XI, DC |
| Mac OSX 10.11(*) (El Capitan) | Safari 9FirefoxChrome | Adobe Reader DC |
| OS Linux** | • • Firefox | Adobe Reader 9.x |





NOTE:

* Per i possessori di sistemi Apple Mac OSX precedenti alla release 10.11 è raccomandato l'uso di Safari nonché browser di ultima generazione equivalente ed Adobe Reader a partire dalla release 9.x, X, XI (o successive a seconda della disponibilità e compatibilità con il proprio ambiente). ** Per i possessori di sistemi OS Linux è raccomandato l'uso di Firefox o browser di ultima generazione equivalente ed Adobe Reader a partire dalla release 9.x (o successive ove disponibili).





2.2 Vincoli di sistema

Sono inderogabilmente presenti i seguenti vincoli:

- Non è possibile utilizzare la procedura di presentazione domande attraverso dispositivi *mobile* (smartphone o tablet android/apple/ecc.).
- Adobe Reader 9 (versione 9.4 o successiva) deve essere presente ed installato.

Qualsiasi altro software di gestione PDF, non garantendo le funzionalità automatiche previste, NON è compatibile con il Sistema Contributi per il Diritto allo Studio e il modulo prodotto NON potrà essere preso in carico, rendendo NULLO lo stesso che verrà **RIFIUTATO** dal sistema.

Se sul Personal Computer non fosse installato Adobe Reader o questo fosse di una versione precedente alla 9.4, è possibile installarlo accedendo al link:

https://get.adobe.com/it/reader/

In automatico il sito identificherà il sistema operativo del Personal Computer utilizzato e proporrà la versione aggiornata più adeguata.







Prima di procedere con l'installazione, si suggerisce di togliere il flag all'offerta opzionale.



Procedere con l'installazione seguendo le istruzioni indicate da Adobe.

Terminata l'installazione, si consiglia di riavviare il proprio Personal Computer e successivamente di accedere al portale, come sotto indicato, per procedere con la presentazione della domanda.





3 MODALITA' DI ACCESSO AL PORTALE PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Il Cittadino accede all'applicazione attraverso il Portale CONTRIBUTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO per l'autenticazione e l'accesso al servizio applicativo, il cui link è:

www.sistemapiemonte.it/assegnidistudio

Una volta raggiunta la homepage del portale, selezionare una delle **due modalità di accesso** al Servizio:





inatizzan assonnino no notokajo. Io de no na biblino gla conseguto un titolo di studio di scuola ascondaria e che in ogni caso non abbiano compitoti i (vintiduesimo anno di età) c) che debano assolvere il Ditto-Dovree all'istudiore e alla formazione, ovven consegute un Diploma o una qualifica professionale trimmis, e il con ciudo limitari e di partinenza: abbia un dicattore della stazzione economica equivalente in corocito e visitatto il 5.2 E. uno 2020.

un titolo di studio di scuola secondaria e che in ogni caso non abbiano compiuto il (ventiduesimo anno di età),

Il Cittadino verrà indirizzato alla pagina di Autenticazione di SPID:

Enti coinvolti

REGIONE PIEMONTE







Effettuato l'ingresso, il Cittadino sceglierà il proprio Operatore che eroga il servizio di certificazione e le conseguenti le istruzioni indicate dallo stesso.

Si evidenzia che ogni Operatore ha proprie modalità operative e che per questo motivo le stesse non possono essere descritte nel presente manuale.

Per qualsiasi necessità informativa su SPID, si suggerisce di seguire le indicazioni rese disponibili dall'Agenzia ai link della pagina di cui sopra.







In caso di scelta di accesso attraverso le credenziali di Sistema Piemonte o Certificato digitale:

| Cos'è Sistemaplemonte Cerca | | SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA PA |
|--|--|---|
| Sistemapiemo | nte | Profilo personale 💄 sei giù registrato? attiva le credenziali + |
| SERVIZI PER PRIVATI . ISTRUZIONE | | |
| Sped di Identità Di | bliCO Richiedi le tue credenziali SPID Il Sistema Pubblico di Connettività che ti permette di accedere a Sistema Plemonte (per i servizi glia abilitati) e a tutti i servizi della Pubblica Approfondisci | Amministrazione Nazionale e Locale |
| Ca | ontributi per il diritto allo studio | |
| Presentazione Supporto | Dalle ore 10:00 del ddimni/2020 fino alle ore 23:59 del ddimni/2019 sarà possibile presentare la domanda di assegnazione dei voucher previsti dalla la 20/2007 per la a 20/20/201 esclusivamente utilizzande il modulo dispolibile accedendo all'applicacione presente su questo sito ("Accedi alla compliazione"). QUALI GNO LE NOVTA DEL BANDO 20/20/2017 I bandi al riferiscono al prossimo anno scolastico 20/20/2011, quello a cui sono attualmente locititi gli studenti o the inicitaria asterimente 2020. | ACCEDI AL SERVIZIO > Il servizio è soggetto ad autenticazione tramite username, passvord e PIN o certificato digitale. |
| ASSISTENZA Per utteriori approfondimenti consultare le 18. intracioni appratori de 19. de Canamare il Nomeno Vendra gratuito della Regione Plemonte 800-333-444 Enti colnvolti Enti colnvolti Enti colnvolti | Dapo Taccesas con la credencial por presentare la domanda e debligatorio indicare. 9 una casalla di posta tettornica valida par: - iciovere informazioni in metho all'ente dell'istuttoria per l'assegnazione del voucher; - indicate informazioni in metho all'ente dell'istuttoria per l'assegnazione del voucher; - indicate informazioni in metho all'ente dell'istuttoria per l'assegnazione del voucher; - indicate informazioni control all'ente dell'istuttoria per l'assegnazione del voucher; - indicate informazione dell'istuttoria dell'istuttoria per l'assegnazione del voucher; - indicate alle de la parti dell'informazione all'assegnazione dell'istuttoria dell'assegnazione dell'istuttoria della della conditate della ascindi dell'istuttoria departenenti del lafituttoria scolastiche differenti - all'asti dell'istuttoria condustico 2020/2021 a scolle primarini scondarine di primo secondare di partico alla conditate all'astituttoria departenenti del lafituttoria iscolastiche facenti - all'astituttoria dell'istuttoria o condustico 2020/2021 a scolle primarini scondarine di primo secondario di partico alla condustico alla distributtori accolastiche all'astituttoria dell'istuttoria dell'istuttoria dell'istuttoria dell'istuttoria della distributoria e all'astituttoria della distributoria della distributoria e alla distributoria della distributoria della distributoria della distributoria e alla distributoria della distributoria dell | ACCEDIAL SERVIZIO > Accesso con credencial SPID. I nuovo sistema di astronacione nu compte a citadari e imprese di accedene unci onine con unidenta. A nomento solo alcari servici della PA piemontese sono accessibili sumbi orodonciali SPID |

Il Cittadino verrà indirizzato al **portale SistemaPiemonte** per l'inserimento delle proprie credenziali così da poter accedere alla pagina personale Contributi per il Diritto allo Studio.

Il Richiedente dovrà inserire le proprie credenziali e digitare ACCEDI:

| Cos'è Sistemapiemonte Cerca | 1 | SERVIZI PER PRIVATI | SERVIZI PER LA PA |
|---|---|----------------------------|-------------------|
| Sistemapiemonte | | | |
| Autenticazione | | | |
| SISTEMA PIEMONTE » AUTENTICAZIONE | | | |
| Non sei registrato? | Accesso ai servizi | | |
| Per i cittadini Tutti i privati cittadine ditalini o stranieri, in possesso di codice fiscale, possono registraris gratuitamente per comunicare con la PA in modo facile, veloce e sicuro. registrati ora s Per le imprese Le imprese che desiderano accedere a SistemaPiemonte devono seguire le istruzioni nella homepage di ciascun servizio. Hai dimenticato la password? | Sistema Plemonte mette a disposizione un catalogo di su vizi. Alcuni sono ad accesso libero, atri ad accesso riservato. | | |
| | Accesso tramite certificato digitale o carta elettronica Si prega di accertarsi che il certificato digitale sia configurato correttamente nel browser in uso. Solo in seguito cliccare | il seguente pulsante Acced | i. |
| | Accedi | | |
| | ite - Partita Iva 02843860012 - Codice fiscale 80087670016 - Accessibilità - Privacy - Cookie policy | | |





3.1 Accesso al portale con utilizzo di credenziali di accesso

L'accesso al sistema di caricamento avviene mediante l'utilizzo di credenziali di accesso valide:

- le credenziali SPID rilasciate dagli Identity Provider accreditati da AgID. L'elenco di tali Provider è consultabile sul sito AgID. Per maggiori informazioni sulla richiesta dell'identità SPID, consultare la pagina dedicata sul sito ufficiale: Richiedi SPID.
- le credenziali di Sistema Piemonte o Torinofacile già ottenute tramite riconoscimento automatico on-line per i cittadini residenti in Comuni integrati nella rete del Centro di Interscambio Anagrafico (CIA) o per i cittadini residenti nel Comune di Torino e utilizzate gli scorsi anni;
- le credenziali di Sistema Piemonte già ottenute tramite riconoscimento "de visu" dagli Uffici della Regione Piemonte o dai Comuni sedi di autonomia scolastica o dalle Scuole paritarie;
- le credenziali attive alla nuova Tessera Sanitaria con funzionalità di Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS). I cittadini dovranno recarsi presso la propria ASL per la procedura di attivazione della carta, previo riconoscimento dell'identità "de visu";
- La CIE (Carta d'identità elettronica), il nuovo documento d'identità in Italia. È rilasciata sia ai cittadini italiani che stranieri (UE o extra-UE). L'accesso può avvenire:
 - da PC (utilizzando un apposito lettore NFC)
 - da smartphone o tablet (dotati di tecnologia NFC, sistema operativo Android 6.x • o superiore e dell'applicazione "CIE ID" del Poligrafico)

Si precisa che le CIE valide per l'accesso sono solo quelle rilasciate a partire da luglio 2016 con numero seriale, presente in alto a destra sulla carta, che inizia con la sigla "CA";

- le credenziali rilasciate da una fonte di identificazione personale riconosciuta dal Protocollo d'intesa "Smart PA on the job" approvato con D.G.R. n. 25-3915 del 29.5.212. Per i dipendenti degli enti o delle aziende che hanno aderito al protocollo è possibile accedere anche senza le credenziali di Sistema Piemonte e di Torinofacile.
- L'accesso all'applicazione è inoltre possibile utilizzando certificati digitali di tipo Carta nazionale dei Servizi (CNS) emessi da certificatori accreditati presso l'Agenzia Digitale (AgID). L'elenco di tali certificatori è liberamente consultabile sul sito istituzionale dell'Agenzia (http://www.agid.gov.it/agenda-digitale).

Le credenziali già ottenute in occasione dei precedenti bandi assegni di studio sono ancora valide.

NB:i cittadini senza credenziali dovranno munirsi di credenziali SPID. Le credenziali Sistema Piemonte non sono più ottenibili, né online né presso URP o Comuni In caso di problemi con la credenziale Sistema Piemonte (smarrimento credenziali o parte di esse) tali credenziali non verranno più riemesse.

I richiedenti, dopo l'accesso al sistema con le modalità di cui sopra, devono scaricare il modulo di domanda (funzione "scarica domanda da compilare"), salvarlo eventualmente sul Personal Computer utilizzato, compilarlo elettronicamente e inviarlo (funzione "invia domanda compilata") accedendo nuovamente al sistema con le modalità già utilizzate.

Note:

• il cittadino che presenta la domanda di contributo viene identificato dalla credenziale utilizzata;





• <u>una domanda compilata con l'utilizzo della credenziale equivale ad una domanda firmata dal</u> <u>richiedente della domanda stessa che autocertifica, sotto la propria responsabilità, la</u> <u>correttezza dei dati inseriti</u>.





4 ACCESSO AL SISTEMA DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Una volta autenticato, il Cittadino accede alla propria pagina personale di "Contributi per il diritto allo studio":

| Cos'é Sistemapiemonte Cerca | | | | | SERVIZI PER PRIVATI | SERVIZI PER LA PA |
|--|--|---|-------------------------------------|---------|---------------------|-------------------|
| Sistemapiemonte | | | | | | |
| Contributi per il diritto | allo studio |)) | | | 🛓 Utente | esci 🕞 |
| # Home O Contatti | | | | | | |
| CONTATTI | | | | | | |
| E' obbligatoria la compilazione dei campi sottostanti pr La compilazione dell'indirizzo email e del cellulare consentir | ma di procedere all'invi à di ricevere informazioni | o della domanda. su eventuali problemi riscontrati durante l'inviò c | sella domanda. | | | |
| Nome: GU | | | Indica o modifica l'indirizzo email | | | |
| Cognome: AND | | | a@gmail.com | | | Aggiorna |
| Codice Fiscale: GRM | | | Indica o modifica il cellulare | | | |
| | | | 335 | | | Aggiorna |
| NUOVA DOMANDA | | | | | | |
| A Scarica domanda da compilare | | | | | A Invia de | omanda compilata |
| ELENCO MODULI COMPILATI | | | | | | |
| Bando | Numero Domanda | | Moduli | | Stato Data invio | Visualizza |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2861 | VoucherB.pdf | | INVIATO | 10/04/2020 18:19:32 | ٩ |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2860 | VoucherASI.pdf | | INVIATO | 10/04/2020 18:19:21 | Q |

La schermata che gli si presenta consente di:

- a. Inserire i propri riferimenti relativi a:
 - a. Indirizzo email del richiedente;
 - b. Numero cellulare del richiedente.

Questi riferimenti **sono molto importanti** e saranno utilizzati per comunicare con il Cittadino in caso di problemi nella ricezione, compilazione e trattamento delle domande.

E' necessario **inserire almeno un indirizzo email ordinario valido (non mail PEC)** e possibilmente anche un **numero di cellulare**, <u>controllando con particolare attenzione l'esattezza dei campi inseriti nella schermata</u>.

All'interno del modulo scaricato, non sarà possibile modificare il numero di telefono ne l'indirizzo mail; pertanto nel caso in cui si desideri la variazione di questi dati, occorrerà effettuare l'aggiornamento dei dati sulla pagina principale del servizio e provvedere nuovamente a scaricare e a compilare il modulo. Inoltre, i dati verranno utilizzati dal gestore Edenred che per comunicare l'avvenuta erogazione del contributo.

Si raccomanda in ogni caso di non variare l'indirizzo email dopo aver effettuato l'invio della domanda, fino all'arrivo della comunicazione sull'esito della domanda.

Nel caso in cui venga fornito un indirizzo email errato, le informazioni su eventuali problemi della domanda saranno disponibili ESCLUSIVAMENTE sulla pagina web Contributi per il Diritto allo Studio.

- b. Scaricare una domanda per la successiva compilazione ed invio;
- c. Inviare una domanda compilata;





d. Verificare l'elenco dei moduli compilati (nei vari possibili stati: *inviato, scartato, respinto, ricevuto*).

La prima operazione sarà quindi quella di inserire i riferimenti del richiedente, successivamente si potrà procedere con le altre operazioni.

| Cos'é Sistemapiemonte Cerca | | | | | SERVIZI PER PRIVATI | SERVIZI PER LA PA |
|---|--|---|-----------------------------------|---------|---------------------|-------------------|
| Sistemapiemonte | | | | | | |
| Contributi per il dirit | to allo studio |) | | | LUtente | esci 8 |
| # Home O Contatti | | | | | | |
| CONTATTI | | | | | | |
| E' obbligatoria la compilazione del campi sottostant La compilazione dell'indirizzo email e del cellulare cons | ti prima di procedere all'invic entirà di ricevere informazioni : | della domanda. su eventuali problemi riscontrati durante l'i | nvio della domanda. | | | |
| Nome: GU | | | Indica modifica l'indirizzo email | | | |
| Cognome: AND | | | a@gmail.com | | Aggiorna | |
| Codice Fiscale: GRM | | | Indica o modifica il cellulare | | | _ |
| | | | 335 | | | Aggiorna |
| NUOVA DOMANDA | | | | | | |
| A Scanca domanda da compliare | | | | | 利 invia d | omanda compilata |
| ELENCO MODULI COMPILATI | | | | | | |
| Bando | Numero Domanda | | Moduli | Stat | o Data invio | Visualizza |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2861 | VoucherB.pdf | | INVIATO | 10/04/2020 18:19:3 | i 🔍 |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2860 | VoucherASI.pdf | | INVIATO | 10/04/2020 18:19:2 | Q |





5 APERTURA/SCARICAMENTO (DOWNLOAD) DI UNA DOMANDA

Selezionando "SCARICA DOMANDA DA COMPILARE", è possibile aprire o scaricare (download) <u>in locale sul proprio Personal Computer</u> il file in formato PDF editabile da compilare.

| Cos'é Sistemaplemonte Cerca | | | | | SERVIZI PER PRIVATI | SERVIZI PER LA PA |
|---|--|---|-------------------------------------|---------|---------------------|-------------------|
| Sistemapiemonte | | | | | | |
| Contributi per il dirit | to allo studio | | | A | A Utente | esci 🕞 |
| # Home O Contatti | | | | | | |
| CONTATTI | | | | | | |
| E' obbligatoria la compilazione dei campi sottostant La compilazione dell'indirizzo email e del cellulare cons | ti prima di procedere all'invio entirà di ricevere informazioni | della domanda. su eventuali problemi riscontrati durante l'invio della don | nanda. | | | |
| Nome: GU | | | Indica o modifica l'indirizzo email | | | |
| Cognome: AND | | | a@gmail.com | | | Aggiorna |
| Codice Fiscale: GRM | | | Indica o modifica il cellulare | | | _ |
| | | | 335 | | | Aggiorna |
| NUOVA DOMANDA | | | | | | |
| A Scanca domanda da compliare | | | | | 利 Invia de | omanda compilata |
| ELENNO MODULI COMPILAT | | | | | | |
| Bando | Numero Domanda | | Moduli | Stato | Data invio | Visualizza |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2861 | VoucherB.pdf | | INVIATO | 10/04/2020 18:19:32 | ٩ |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2860 | VoucherASI.pdf | | INVIATO | 10/04/2020 18:19:21 | ٩ |

Dopo aver digitato il pulsante "Scarica domanda da compilare", il Cittadino può operare tra due scelte:

- a) aprire in locale il modulo pdf e compilare contestualmente il modulo;
- b) salvare in locale il modulo pdf per compilarlo in una fase successiva.

Le modalità con cui vengono proposte le due opzioni, è dipendente dal browser scelto e dalla versione del Sistema Operativo del proprio Personal Computer.





5.1 Apertura in locale per l'immediata compilazione

In questo modo il modulo potrà essere compilato immediatamente. La velocità di apertura del documento è condizionata dalla potenza elaborativa del Personal Computer utilizzato.

Si consiglia di procedere comunque al salvataggio del modulo in locale nelle modalità indicate al paragrafo 5.2.

Se il Cittadino volesse interrompere la compilazione, basterà salvare il file attraverso l'apposito comando disponibile nella barra dei menù (File \rightarrow Salva), i dati inseriti saranno disponibili alla successiva apertura e se necessario modificabili.

Al primo salvataggio si consiglia di utilizzare le modalità suggerite al paragrafo che segue.

La visualizzazione del modulo è dipendente dalla versione di Adobe Acrobat utilizzata, ad esempio nel caso di Adobe Acrobat X, la visualizzazione potrà apparire così:



mentre con la versione Adobe Acrobat DC, nel modo seguente:





| lome | e/ 3 | Strum | enti | A | STU-R | ossi-Ma | irio | c | | | | | | | | | | \bigcirc | × | Acce |
|------|------|-----------|------|---|-------|---------|------|-----|-----|------|----------|-------|---|-------|------------------|------|------------------------|-------------------|-----------------|-----------|
| 5 | Þ | \ominus | | Q | 1 | | 1 | /4 | R | ഷ | Θ | 76,5% | - | Ð | ur ²⁰ | | O L | | | |
| | | | | | | | - | RI | EGI | ONI | Ξ | | | | - | | Esporta PD | F | | ~ |
| | | | | | | | | PII | EMC | DNTI | Ξ | | | | | 400 | Crea PDF | | | ~ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | Modifica P | DF | | ~ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | e | Commente | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | Compila e | firma | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | × 2. | Invia per fi | ma | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | ->- | - Invia e trac | cia | | |
| - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | |) | | | | | | | | | | | (| | • |) | | | |
| - | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | A | chiviazione e Docur | ondivi nent Cl | sione d loud | i file in |
| | | | | | | | | | | | | | | | russia al | | Ulteriori | informa | azioni | |

Se si preferisce visualizzare solo il modulo, basterà digitare/cliccare con il mouse sulle due frecce a lato del modulo (nell'esempio sopra evidenziate dai circoli rossi).

In qualsiasi caso, il modulo potrà essere compilato senza problemi essendo ininfluenti le opzioni presentate a fianco del modulo.

EVENTUALI SEGNALAZIONI ALL'APERTURA DEL MODULO

Per alcune configurazioni dello specifico Personal Computer, potrebbero presentarsi al Cittadino alcune segnalazioni come quelle <u>di seguito rappresentate come esempio.</u>

To view the full contents of this document, you need a later version of the PDF viewer. You can upgrade to the latest version of Adobe Reader from www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html

For further support, go to www.adobe.com/support/products/acrreader.html

In questo caso viene segnalato che la versione di Adobe non è l'ultima disponibile (o non è installato Adobe) e che è necessario installare la nuova versione; nonostante ciò, in molti casi, risulterà essere soltanto un "avviso non bloccante" e sarà possibile proseguire.

Se invece non risultasse possibile aprire il modulo, si suggerisce di aggiornare la versione di Adobe come indicato nello specifico paragrafo all'inizio del presente documento.

Se le indicazioni di seguito fornite non fossero sufficienti a risolvere il problema, si suggerisce di utilizzare un altro computer e/o di richiedere supporto al servizio di assistenza tecnica al numero verde 800.333.444.





5.2 Salvataggio in locale per la compilazione in un momento successivo

In questo caso si suggerisce di salvare il modulo PDF sul proprio personal computer:

- verificando la directory in cui il file verrà salvato così da poter recuperare agevolmente il modulo per il successivo invio;
- utilizzando come **nome del file** un nome facile da individuare, specie se si dovessero compilare più moduli, ad esempio per più figli e/o più anni scolastici (AS).

<u>Come suggerimento</u> ad esempio si potrebbe utilizzare:

ASTU2020-Cognome-Nome studente-AS di riferimento-data di compilazione, ad esempio:

ASTU2020-Rossi-Giuseppe-2020-2021-18052020.pdf

In questo modo il file potrà essere aperto in qualsiasi momento per la relativa compilazione.

5.3 Autovalidazione

L'operazione di salvataggio effettua in automatico la validazione del modulo e comparirà un messaggio sull'esito di tale validazione.

In caso di esito positivo con avvisi bloccanti, sarà possibile provvedere alla correzione degli eventuali errori riscontrati; se i dati sono corretti è possibile proseguire all'invio della domanda:



In caso di esiito positivo sarà sufficiente chiudere il modulo e procedere all'invio della domanda:

Avviso: finestra JavaScript -



In caso di esito negativo sarà possibile effettuare le modifiche relative agli errori riscontrati e dettagliati al fondo del modulo oppure chiudere il modulo rimandando la correzione ad una fase successiva:





| Avviso: f | finestra JavaScript - | |
|-----------------------------|---|---|
| 8 | L'autovalidazione ha dato esito negativo. Compilare correttamente i campi evidenziati in rosso prima o riquadro <elenco errori=""> al fondo del modulo).</elenco> | di continuare (vedi dettaglio riportato nel |
| | | ОК |
| Voucher_20180 | 509_17.35.pdf - Adobe Acrobat Reader DC | |
| File Modifica V Home Str | Vista Finestra ? rumenti Voucher_2018050 × | ⑦ Accedi |



AVVERTENZE

Il modulo è stampabile nelle consuete modalità (su carta).

<u>NON si deve stampare in formato PDF per poi inviare quest'ultimo file</u>, perché questa operazione ne modifica il formato ed il file verrà SCARTATO dal sistema.





6 COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Nel caso in cui il Cittadino abbia deciso per l'immediata compilazione oppure per il salvataggio ed abbia aperto successivamente il modulo PDF, quando questo si apre si presenterà già **precompilato con i dati anagrafici del richiedente**. Infatti *Cognome, Nome e Codice Fiscale* sono acquisiti automaticamente dalle credenziali di accesso al sistema e **non sono modificabili**.

Inoltre, l'indirizzo email e il numero di telefono sono acquisiti dalla pagina principale del servizio e non sono modificabili; pertanto nel caso in cui si desideri la variazione di questi dati, occorrerà effettuare l'aggiornamento dei dati sulla pagina principale del servizio e provvedere nuovamente a scaricare e a compilare il modulo.

| DATI ANAGRAFICI | |
|--|--|
| A) RICHIEDENTE | |
| AN | GU |
| Cognome | Nome |
| * luogo di nascita | Inserire il comune di nascita per esteso (es. CASALE MONFERRATO). In caso di studenti nati all'estero inserire solo il nome dello sato estero di nascita (es. ROMANIA) |
| * data di nascita (gg/mm/aaaa) cod. fiscale | Cittadinanza |
| * indirizzo civico | Inserire l'indirizzo comprensivo di sedime, denominazione numero civico con eventuali interni bis, ecc, e frazione (es. Strada Nasi 25/b/4 Frazione Testona) |
| * comune | * cap Inserire il comune per esteso (es. CASALE MONFERRATO) o lo stato estero di nascita (es. FRANCLA) |
| 3 1 mu Telefono *Cellulare | mero di telefono/cellulare deve essere numerico comprensivo di prefisso valido e numero telefonico 1118888888 e/o 3339999999) |
| and mail.com La con ricev | ompilazione dell'indirizzo email nella pagina principale del servizio è obbligatoria e consentirà di ere informazioni su eventuali problemi riscontrati durante l'invio della domanda |
| * In qualita' di : 🔵 Genitore 🥥 Studente/ssa maggiorenne 🔘 Leg | gale rappresentante del minore |

Il richiedente deve quindi compilare i restanti campi del modulo inserendo le informazioni richieste; la compilazione è assistita e permette di controllare le principali informazioni inserite.

La compilazione può avvenire anche in tempi diversi e la domanda può essere salvata in locale più volte fino alla trasmissione finale (vedasi indicazioni per il salvataggio al paragrafo 5.2).

Si ritiene utile evidenziare che:

- i campi ritenuti obbligatori, (pena la non accettazione della domanda in fase di istruttoria) per essere più evidenti vengono proposti bordati in rosso e tali rimangono se non vengono compilati o se vengono digitati in modo formalmente errato (es. data nascita 32/03/1960). Ad esempio
- I campi ritenuti non obbligatori vengono proposti bordati in giallo e tali rimangono se non vengono compilati o se vengono digitati in modo formalmente errato





B) STUDENTE

P) OTTIDENTE

| * Cognome | * Nome |
|---|--|
| * luogo di nascita | In caso di studenti nati all'estero inserire solo il nome dello stato estero di nascita (es. ROMANIA) |
| * data di nascita (gg/mm/aaaa) * cod. fiscale | Cittadinanza 💌 |
| * prov. di residenza * comune di residenza | Cap Inserire il comune per esteso (es.CASALE MONFERRATO) |

Nel caso di errore formale nella compilazione, passando il mouse sul campo, viene evidenziata la tipologia di errore.

<u>In particolare</u>, per quanto riguarda il **Codice Fiscale dello Studente** vengono effettuati più controlli; di seguito una descrizione degli stessi:

- Controllo di congruenza con il cognome e nome
- Controllo di congruenza con il luogo di nascita
- Controllo di congruenza con la data di nascita
- Controllo formale dell'ultimo carattere di controllo

| b) STODENTE | |
|---|---|
| * Cognome | * Nome |
| * luogo di nascita | Inserire il comune di nascita per esteso (es. CASALE MONFERRATO). In caso di studenti nati all'estero inserire solo il nome dello sato estero di nascita (es. ROMANIA) |
| * data di nascita (gg/mm/aaaa) * cod. fiscale | ▼ Prov. di residenza |
| * comune di residenza | Inserire il comune per esteso (es. CASALE MONFERRATO) cap |

NB: il codice fiscale risulta compilabile solo dopo aver compilato gli altri campi anagrafici obbligatori riferiti allo studente.

In caso di errori nell'indicazione del Codice Fiscale (CF) viene segnalato un errore NON bloccante

In caso di segnalazione di errore, si dovranno verificare i dati inseriti con quelli presenti sulla tessera sanitaria. Se i dati sono corretti, proseguire. Per informazioni contattare il numero verde regionale 800.333.444





7 SEZIONE VOUCHER

E' necessario selezionare la tipologia del voucher richiesta al fine di proseguire nella compilazione.

| | MODULO UNIFICATO DI RICHIESTA CONTRIBUTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO - 2020/2021 | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|--|
| | SEZIONE VOUCHER ISEE _non superiore a € 26.000,00 | | | | | |
| NONVALI | VOUCHER ANNO SCOLASTICO 2020/2021 per le scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado e agenzie formative (per conseguire la qualifica professionale triennale) Attenzione, queste due richieste non sono cumulabili, pertanto non è possibile richiedere entrambi i voucher per lo stesso anno di riferimento, in quanto uno esclude l'altro. Il voucher è comprensivo del contributo statale per la fornitura gratuita parziale o totale dei libri di testo prevista dall'articolo 27 della Legge 23.12.1998 n. 448. | | | | | |
| in quanto | B) VOUCHER LIBRI DI TESTO, MATERIALE DIDATTICO E DOTAZIONI TECNOLOGICHE FUNZIONALI ALL'ISTRUZIONE, ATTIVITA' INTEGRATIVE PREVISTE DAI PIANI DELL'OFFERTA FORMATIVA, TRASPORTI | | | | | |

Si ritiene utile evidenziare che:

- Selezionando la tipologia A, è possibile indicare la volontà di utilizzare parte del contributo di iscrizione per l'acquisto dei libri di testo; Tale opzione è facoltativa ed è applicabile solo **per le famiglie con un ISEE non superiore a <u>euro 15.748,78</u>¹.**
 - A) VOUCHER ISCRIZIONE E FREQUENZA
 - dichiaro la volontà di utilizzare parte del contributo di iscrizione per l'acquisto dei libri di testo, (importo di 150,00 euro per la scuola secondaria di primo grado e 250,00 euro per la scuola secondaria di secondo grado)
- La tipologia A non è applicabile nel caso in cui lo studente frequenti una scuola statale

8 DICHIARAZIONI

E' necessario prendere nota delle dichiarazioni e autorizzazioni presenti e selezionare i radio button proposti al fine di proseguire nella compilazione.

¹ Se tale opzione non viene scelta, il voucher sarà interamente speso per la quota di iscrizione e frequenza; Tale opzione non è applicabile per le famiglie con un isee superiore a € 15.748, 78 e inferiore a 26.000





DICHIARAZIONI

Sotto la propria responsabilità, ai sensi dell'articolo 46 (dichiarazione sostitutiva di certificazione) e dell'articolo 47 (dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) del DPR 445/2000 e s m.i

O Dichiara di aver preso visione dei contenuti del bando e di essere consapevole:

- delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere relative alle dichiarazioni contenute nella presente richiesta e della conseguente decadenza dai benefici (artt. 75 e 76 del DPR 445/2000 e s.m.i.);

- di impegnarsi alla tempestiva comunicazione di ogni variazione intervenuta rispetto alla scuola di iscrizione dichiarata in domanda, alla frequenza scolastica effettiva e all'indirizzo di residenza del richiedente e dello studente, secondo quanto previsto dal paragrafo 14 del bando.

- che i dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (D.lgs. 281/1999 e s.m.i.)

- che, in presenza del possesso dei requisiti previsti dalla Giunta regionale, la presente domanda è valida, salvo la rinuncia, anche ai fini della richiesta della borsa di studio statale prevista dal D.M. attuativo dell'articolo 9, c. 4, D.Lgs.13.4.2017, n. 63;

PRIVACY (REG UE 2016/679 GDPR)

Dichiara di conoscere i contenuti dell'informativa di cui al Paragrafo 13 del bando in merito al "Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" e acconsente al trattamento dei dati che ha dichiarato nella domanda per l'attuazione artt. 12 e 27 della 1.r. 28/2007 e s.m.i, anche con strumenti informatici, e che verranno utilizzati solo per tale scopo, secondo quanto riportato nell'informativa di cui al Paragrafo 13 del bando;

AUTORIZZAZIONI

Autorizza la Regione Piemonte:

- ad acquisire direttamente dalla banca dati dell'INPS l'attestazione ISEE 2020 (ordinario o minorenni nei casi previsti dalla legge) in corso di validità alla data del 0. La Regione Piemonte acquisirà l'ISEE dalla banca dati INPS alla data del 03/06/2020 (da definire).

- all'invio agli indirizzi sopra indicati di ogni comunicazione relativa all'istruttoria del bando





9 VALIDAZIONE DELLA DOMANDA

9.1 Pulsante VALIDA

Al termine della compilazione (volendo anche durante la compilazione stessa) è **IMPORTANTE** che il Cittadino provveda controllo della completezza e dell'esattezza dei dati inseriti attraverso la VALIDAZIONE

Per quest'operazione al fondo del modulo il Cittadino dispone del pulsante VALIDA.

NOTA:

Già alla prima apertura del modulo (in quanto i campi obbligatori devono ancora essere inseriti) comparirà al fondo del modulo la scritta di avvertimento "Risultano dati non inseriti o errati". Questa sarà presente fino a che non sarà eseguita una VALIDAZIONE con esito positivo.





9.2 Esecuzione della VALIDAZIONE – ESITI

Digitando il pulsante VALIDA, il modulo effettua i controlli previsti e in conseguenza dell'esito, presenta tre tipi di segnalazione:

• "La verifica effettuata attraverso il pulsante VALIDA ha dato esito **NEGATIVO**:

In questo caso, a supporto del Cittadino, viene proposto un elenco riportante le anomalie riscontrate (campi obbligatori non compilati o compilati in modo formalmente errato). Inoltre i campi obbligatori o compilati in modo errato verranno bordati di rosso.

| <u>Prima</u> di procedere all'invio del modulo dalla pagina web Assegni di Studio, effettuare il controllo dei dati inseriti attraverso il pulsante VALIDA ed eventualmente operare le correzioni relative (è possibile effettuare più volte la validazione). | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| elenco ERRORI | elenco [INDIRIZZO CIVICO (sezione DATI ANAGRAFICI - Richiedente) - Errore! Campo obbligatorio pag. 2] [COGNOME (sezione DATI ANAGRAFICI - Studente) - Errore! Campo obbligatorio pag. 2] ERRORI | | | | | |
| | VALIDA | | | | | |
| Risultano dati non inseriti o errati o non è stata fatta la VALIDAZIONE !!! Procedere con l'inserimento e/o la correzione dei dati ed effettuare la VALIDAZIONE prima di procedere all'invio della domanda. | | | | | | |

Si suggerisce quindi di:

- leggere attentamente il messaggio di errore per identificare quali correzioni fare;
- chiudere la finestra dei messaggi di errore digitando ok;
- correggere o compilare TUTTI i campi oggetto di segnalazione (e bordati in rosso nel modulo);
- fare una nuova VALIDAZIONE.

Si ricorda che il sistema non fornisce alcuna indicazione sulla correttezza effettiva dei dati inseriti (ad esempio, in caso di errore materiale sul codice fiscale dello studente, sul nome della scuola, ecc.).





• Nel caso in cui i campi non obbligatori siano stati inseriti in modo parziale, effettuando la validazione, il sistema produrrà la seguente segnalazione:

| Avviso: fi | inestra JavaScript - |
|------------|--|
| ^ | L'autovalidazione presenta alcuni avvisi non bloccanti. E' possibile verificare e correggere i campi evidenziati in giallo (vedi dettaglio riportato nel riquadro <avvisi non bloccanti> al fondo del modulo). Se i dati sono corretti, proseguire all'invio della domanda.</avvisi |
| | ОК |

Sarà possibile provvedere alla correzione dei campi e quindi alla rivalidazione del modulo oppure, se i dati inseriti sono corretti, sarà possibile provvedere all'invio del modulo.

• Nel caso in cui i campi obbligatori siano stati inseriti tutti in modo **corretto**, effettuando la VALIDAZIONE, il Sistema produrrà la seguente segnalazione:

"L'autovalidazione ha dato esito **POSITIVO**", come nell'esempio seguente:

| E' possibile salvare il modulo in locale sul proprio PC in qu i | Avviso: finestra JavaScript - L'autovalidazione ha dato esito positivo. E' ora possibile procedere all'invio della domanda. | VA CON NOME, salvando | | |
|--|---|---------------------------------------|--|--|
| Il modulo è stampabile, ma NON si deve stampare in for formato ec | ок | pperazione ne modifica il | | |
| <u>Prima</u> di procedere all'invio del modulo dalla pagir pulsante VALIDA ed eventualmente operare | المسلحين e le correzioni relative (è possibile effettuare più volte la v | seriti attraverso il validazione). | | |
| | VALIDA | | | |
| Risultano dati non inseriti o errati o non è stata fatta la VALIDAZIONE !!! Procedere con l'inserimento e/o la correzione dei dati ed effettuare la VALIDAZIONE prima di procedere all'invio della domanda. | | | | |

Digitando OK, comparirà la scritta:





E' possibile salvare il modulo in locale sul proprio PC in qualsiasi momento. - utilizzare solo le funzioni SALVA o SALVA CON NOME, salvando il modulo nel formato PDF.

Il modulo è stampabile, ma NON si deve stampare in formato PDF per poi inviare quest'ultimo file, perchè questa operazione ne modifica il formato ed il file verrà SCARTATO dal sistema.

<u>Prima</u> di procedere all'invio del modulo dalla pagina web Assegni di Studio, effettuare il controllo dei dati inseriti attraverso il pulsante **VALIDA** ed eventualmente operare le correzioni relative (è possibile effettuare più volte la validazione).





Validazione OK

Procedere con il salvataggio (da menu File in alto a sinistra, funzione Salva con nome) e l'invio dalla pagina web Assegni di studio

In questo caso si consiglia di procedere a salvare il modulo in locale sul proprio PC (vedasi indicazioni per il salvataggio al paragrafo 5.2) e di procedere con la successiva trasmissione del modulo.

Si ricorda che il sistema non fornisce alcuna indicazione sulla correttezza effettiva dei dati inseriti (ad esempio, in caso di errore materiale sul codice fiscale dello studente, sul nome della scuola, ecc.).

10 TRASMISSIONE DEL MODULO

La trasmissione di un modulo può essere fatta a prescindere dai risultati della validazione.

Si raccomanda pertanto di procedere <u>sempre</u> alla VALIDAZIONE prima dell'invio della domanda e di effettuare <u>sempre</u> la correzione o l'integrazione dei dati necessari a conseguire un esito positivo la validazione.

In caso di errori o mancanza dei dati nei campi obbligatori, la domanda verrà infatti respinta e al richiedente verrà inviato specifico messaggio (se ha fornito un valido indirizzo email), come precisato nello specifico paragrafo *"Esecuzione della VALIDAZIONE – ESITI*".

Sarà comunque possibile visionare tale riscontro nella propria pagina web di Contributi per il diritto allo Studio cui il richiedente accede con le proprie credenziali.

10.1 Invio modulo

Per inviare il modulo è sufficiente aprire il proprio browser alla pagina attraverso la quale si era già scaricato il modulo:

www.sistemapiemonte.it/assegnidistudio

e, dopo essersi autenticati con le proprie credenziali, digitare/cliccare il pulsante:

"Invia domanda compilata"





| Cos'é Sistemapiemonte Cerca | | | | | SERVIZI PER PRIVATI | SERVIZI PER LA PA | |
|---|---|---|-------------------------------------|---------|---------------------|-------------------|--|
| Sistemapiemonte | | | | | | | |
| Contributi per il dirit | to allo studio | 5 | | | A Utente | esci 🕞 | |
| Home O Contatti | | | | | | | |
| ONTATTI | | | | | | | |
| E' obbligatoria la compilazione del campi sottostan La compilazione dell'indirizzo email e del cellulare com | ti prima di procedere all'invic sentirà di ricevere informazioni : | della domanda. su eventuali problemi riscontrati durante l'invio della | domanda. | | | | |
| Nome: GU | | | Indica o modifica l'indirizzo email | | | | |
| Cognome: AND Codice Fiscale: GRM | | | a@gmail.com | | | Aggiorna | |
| | | | Indica o modifica il cellulare | | | | |
| | | | 335 | | | Aggiorna | |
| UOVA DOMANDA | | | | | | | |
| 🛓 Scanca domanda da compliare | | | | (| A Invia de | omanda compilata | |
| LENCO MODULI COMPILATI | | | | | | | |
| Bando | Numero Domanda | | Moduli | Stato | Data invio | Visualizza | |
| contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2861 | VoucherB.pdf | | INVIATO | 10/04/2020 18:19:32 | ٩ | |
| | | | | | | | |

Una volta digitato il pulsante, si viene indirizzati alla pagina "Contributi per il diritto allo studio – Compilazione telematica".

| COMPILAZIONE TELEMATICA | | | | | | |
|-------------------------|------------------------------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| | Nota legistrame | etto per il recapito di eventuali noti | | | | |
| (| Scegli file Nessun file selezionat | | | | | |
| | | conferma | | | | |

Da questa pagina si può procedere all'invio del modulo attraverso le seguenti operazioni:

- digitare il pulsante "Sfoglia", attraverso il quale il proprio PC consente di ricercare e selezionare il modulo che si vuole inviare (si evidenzia come l'aver salvato in locale il modulo compilato nelle modalità suggerite al paragrafo 5.2, faciliterà l'individuazione del file corretto);
- selezionare il modulo che si intende inviare. Si suggerisce di verificare che il file abbia estensione ".PDF"; in caso contrario al momento dell'invio la trasmissione NON andrà a buon fine ed apparirà una specifica segnalazione di errore. In questo caso ri-selezionare il file corretto e procedere con l'invio;
- digitare CONFERMA.

10.2 Invio corretto

Se l'invio viene effettuato correttamente, comparirà il messaggio: "Il modulo è stato inviato correttamente." e verrà visualizzato il numero domanda (ID) che verrà utilizzato per tutte le comunicazioni da parte di Regione Piemonte e per la consultazione delle graduatorie.





A seguito dell'invio del modulo, il Richiedente attraverso la consultazione disponibile nella pagina web di Sistema Piemonte "Contributi per il Diritto allo Studio" può verificare lo stato delle domande inviate che sono elencate nella tabella "ELENCO MODULI COMPILATI".

10.3 Gestione errore invio modulo

Se per **errore** il Cittadino tenta di inviare un modulo con *formato differente dal PDF*, come nell'esempio:

| COMPILAZIONE TELEMATICA | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| Nota importante Prima di procedere con la conferma, accertarsi di aver selezionato il file corrisponde indicato un indirizzo di email corretto per il recapito di eventuali notifiche. | Nota importante Prima di procedere con la conferma, accertarsi di aver selezionato il file corrispondente al modulo interamente e correttamente compilato. Verificare anche di aver indicato un indirizzo di email corretto per il recapito di eventuali notifiche. | | | | |
| Sfoglia index6.jpg | conferma | | | | |

Il sistema intercetta l'anomalia, impedisce la trasmissione del documento in formato differente dal Pdf e la segnala suggerendo di selezionare un nuovo file da inviare.

COMPILAZIONE TELEMATICA



In questo caso procedere con una nuova selezione del modulo e inviarlo come precedentemente indicato.

Poiché la verifica del contenuto del file PDF trasmesso può essere fatta solo in una fase successiva, il sistema non impedisce l'invio di documenti che, pur in formato PDF, hanno contenuti diversi da quelli della domanda di Contributo per il Diritto allo Studio (es. estratti conto bancari, documentazione personale, ecc.) già eventualmente presenti sul proprio Personal Computer.

SI RACCOMANDA DI PRESTARE PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA SELEZIONE DEL DOCUMENTO DA INVIARE (vedasi istruzioni per salvataggio).





10.4 Ritorno alla pagina web personale di Contributi per il diritto allo Studio

A questo punto è possibile tornare alla pagina web di Contributi per il diritto allo Studio del richiedente digitando l'opzione: "**Vai ai tuoi moduli**".

COMPILAZIONE TELEMATICA

| ll modulo e' stato inviato correttamente. | |
|---|--------------------|
| indietro | Vai ai tuoi moduli |

10.5 Verifica stato della domanda

A seguito dell'invio del modulo, il richiedente attraverso la consultazione disponibile nella pagina web "Contributi per il diritto allo studio" può verificare lo stato delle domande inviate che sono elencate nella tabella "ELENCO MODULI COMPILATI".

| NUOVA DOMANDA | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--|----------|---------------------|------------|--|--|
| A Scarica domanda da compliare | 🕹 Scarica domanda da compliare | | | | | | |
| ELENCO MODULI COMPILATI | | | | | | | |
| Bando | Numero Domanda | Moduli | Stato | Data invio | Visualizza | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2861 | VoucherB.pdf | RICEVUTO | 13/04/2020 10:56:01 | ٩ | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2860 | VoucherASI.pdf | RICEVUTO | 13/04/2020 10:56:01 | ٩ | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2853 | SOFIAVOUCHERALIBRISI.pdf | RICEVUTO | 08/04/2020 10:56:01 | ٩ | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2852 | ELENAVOUCHERALIBRINO pdf | RICEVUTO | 08/04/2020 10:56:01 | ٩ | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2851 | maravoucherB.pdf | RICEVUTO | 08/04/2020 10:56:01 | ٩ | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2850 | maravoucherB - foxit.pdf | RICEVUTO | 08/04/2020 10:56:01 | ٩ | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2849 | Voucher14_SFRSvoucherB.pdf | RESPINTO | 08/04/2020 10:56:01 | ٩ | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2848 | Voucher13_SFRStiftaglibritesto.pdf | RESPINTO | 08/04/2020 10:56:01 | ٩ | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2846 | Voucher12_SFRnoflagibritesto.pdf | RESPINTO | 08/04/2020 10:56:01 | ٩ | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2845 | Voucher Diritto Studio 20192020- FAQ complexsive-V00.pdf | SCARTATO | 08/04/2020 10:56:01 | ٩ | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2858 | VoucherAnolbriScFregi pdf | RICEVUTO | 08/04/2020 10:56:01 | ٩ | | |
| Contributi 2020/2021 (ATTIVO) | 2857 | VoucherASilbriScPArit.pdf | RICEVUTO | 08/04/2020 10:56:01 | Q | | |

Le colonne presentano le seguenti informazioni:

- Bando indica a quale Bando si riferisce il modulo presentato nella riga di riferimento;
- Numero domanda
- Moduli presenta il nome del file trasmesso;
- Stato i possibili stati della domanda sono:
 - <u>Inviato</u> segnala che il modulo è stato inviato al sistema per le successive verifiche;





- <u>Scartato</u> è la condizione per cui il file inviato risulta non codificabile (ad esempio è stato inviato un file PDF che non è un Modulo Unificato di Richiesta Contributi per il Diritto allo Studio oppure nella trasmissione il file si è corrotto);
- <u>Respinto</u> segnala che il file inviato risulta incompleto di dati obbligatori o sono stati inseriti dati obbligatori formalmente errati (ad esempio nel caso in cui non è stata fatta la VALIDAZIONE o nonostante questa abbia dato esito negativo, il modulo è stato inviato ugualmente);
- <u>*Ricevuto*</u> segnala che il modulo è stato preso in carico dal sistema per le successive operazioni (istruttoria);
- **Data invio** è la data di invio del modulo;
- Visualizza consente di visualizzare il modulo inviato.

L'icona visualizza viene mostrata solo se il modulo è in stato INVIATO o RICEVUTO, se lo stato è RESPINTO o SCARTATO, non è possibile visualizzare il modulo, in questo caso accedere al modulo salvato sul proprio Personal Computer (USB o altro).

È bene evidenziare che la visualizzazione consente di aprire una copia in locale del file inviato al Sistema e che questo, se salvato, verrà interpretato come un nuovo file (verrà chiesto se salvarlo o aprirlo).

Si suggerisce di **non salvarlo** e di limitarsi ad **aprire** il modulo così che il richiedente possa leggere quanto inviato.

11 COMUNICAZIONI SUCCESSIVE ALL'INVIO DI UN MODULO

A seguito dell'invio di una domanda, il richiedente che ha indicato nella domanda un valido indirizzo email (email ordinaria, non PEC), entro 5 giorni dalla trasmissione (<u>salvo problemi tecnici</u>), riceverà da SistemaPiemonte, una comunicazione via email che varia a seconda dell'esito del caricamento.

Per il dettaglio delle informazioni relative alle tipologie di comunicazioni inviate si consiglia di accedere al documento:

"FAQ - DOMANDE FREQUENTI "disponibile al link:

http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/istruzione/servizi/609-assegni-di-studio