

## Assistenza per VOUCHER 2020/2021

La particolare condizione attuale, dovuta all'emergenza Sanitaria – COVID-19, modifica le modalità di sostegno e supporto che la pubblica amministrazione può sostenere per aiutare la cittadinanza nella compilazione autonoma della modulistica per ottenere i

### VOUCHER DIRITTO ALLO STUDIO 2020/2021

**Il Servizio di Assistenza sarà esclusivamente telefonico e sarà possibile solo se l'utente sarà in possesso dei seguenti requisiti.**

Requisiti per presentazione domanda:

#### **REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE (Attrezzature e Programmi)**

- Pc per connessione a internet (NO smartphone, tablet)
- Browser per navigazione e Adobe Acrobat Reader

Sistema Operativo	Navigatore Internet	Visualizzatore PDF
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Edge</li><li>• Internet Explorer 11</li><li>• Chrome</li><li>• Firefox 43</li><li>• Firefox ESR</li><li>• Opera 15</li></ul>	Adobe Reader DC
Windows 8, 8.1 Windows 7 Windows Vista Windows XP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Explorer 9, 10, 11</li><li>• Chrome</li><li>• Firefox 12 – 43</li><li>• Firefox ESR</li><li>• Opera 12</li></ul>	Adobe Reader 9.x , X, XI, DC
Mac OSX 10.11(*) (El Capitan)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Safari 9</li><li>• Firefox</li><li>• Chrome</li></ul>	Adobe Reader DC
OS Linux**	<ul style="list-style-type: none"><li>• Firefox</li></ul>	Adobe Reader 9.x

Sono inderogabilmente presenti i seguenti vincoli:

- **Non è possibile utilizzare la procedura di presentazione domande attraverso dispositivi mobile**(smartphone o tablet android/apple/ecc.).
- **AdobeReader 9 (versione 9.4 o successiva) deve essere presente ed installato.**

Qualsiasi altro software di gestione PDF, non garantendo le funzionalità automatiche previste, NON è compatibile con il Sistema Contributi per il Diritto allo Studio e il modulo

prodotto NON potrà essere preso in carico, rendendo NULLO lo stesso che verrà RIFIUTATO dal sistema.

Se sul Personal Computer non fosse installato Adobe Reader o questo fosse di una versione precedente alla 9.4, è possibile installarlo accedendo al

link:<https://get.adobe.com/it/reader/>

#### **PER ACCEDERE AL SITO**

**Le vecchie credenziali di Sistemapiemonte** sono ancora valide (Username, Password e PIN) (se non si hanno NON è possibile richiederle nuovamente)

**Lo SPID** (Servizio Pubblico di Identità Digitale) **con App Poste ID** presente sul proprio Smartphone e adeguatamente configurata

**Codice Fiscale del Genitore + del/la ragazzo/a**

**Un numero di cellulare**

**Una e-mail valida** (meglio se si è in possesso anche della password)

Senza queste informazioni non sarà possibile per gli operatori affiancare ed aiutare i cittadini nella compilazione della domanda.

Contattare telefonicamente **SOLO** nei giorni ed orari indicati:

#### **SERVIZIO INFORMAGIOVANI E LAVORO COMUNE DI CARMAGNOLA**

**LUNEDI** dalle ore 9 alle ore 13 telefono 338 625 02 69

**MARTEDI** dalle ore 14 alle ore 18 telefono 328 421 81 17

**VENERDI** dalle ore 9 alle ore 13 telefono 338 625 02 69

oppure inviando una mail SOLO PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI (non è possibile prenotare appuntamenti): [igl@comune.carmagnola.to.it](mailto:igl@comune.carmagnola.to.it)

#### **UFFICIO ISTRUZIONE COMUNE DI CARMAGNOLA**

**MARTEDI** dalle ore 9 alle ore 12

**MERCOLEDI** dalle ore 9 alle ore 12

**GIOVEDI** dalle ore 9 alle ore 12

telefono 011 9724 351/275

oppure inviando una mail SOLO PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI (non è possibile prenotare appuntamenti): [infovoucher@comune.carmagnola.to.it](mailto:infovoucher@comune.carmagnola.to.it)